

Inscripción.

Podrán optar a participar en el programa todas las personas empleadas en empresas dadas de alta como tal en Pen & Paper Material de Oficina, S.l. que, una vez cumplimentado el cupón de solicitud de alta, hayan sido aceptadas por la dirección. Una vez aceptada, les será remitido un código de acceso al programa.

Obtención de puntos.

Los puntos que se obtengan podrán variar dependiendo de los productos o servicios adquiridos e importe de las compras realizadas. No computarán aquellas compras de artículos fuera del catálogo general, artículos especiales o productos específicos indicados por Pen & Paper.

Pen & Paper mantendrá un registro automatizado de puntos adquiridos que podrá ser consultado a través del servicio de atención al cliente. El número de puntos máximo a acumular por operación y cuenta están a disposición en el servicio de atención al cliente.

Canje de puntos.

Se entiende canje de puntos el cambio de los mismos por artículos del catálogo de la promoción u ofertas adicionales al mismo.

El canje de puntos implica necesariamente la disminución del saldo de puntos correspondientes a la empresa titular.

Los puntos en ningún caso podrán ser canjeados por dinero en efectivo.

Para cada producto figura en el catálogo los puntos necesarios para el canje.

La oferta de productos está limitada a las existencias de los mismos. En el caso de falta de stock de alguno de estos artículos se sustituirán por otros de igual o mayor calidad y prestaciones.

La dirección del programa podrá, en cualquier momento, cambiar, añadir o eliminar del catálogo cualquiera de los artículos en él incluidos, con un aviso previo a los asociados de 15 días.

Entrega de los regalos.

Con el fin de evitar los costes de transporte, la entrega de los regalos se efectuará conjuntamente al siguiente pedido de material de oficina realizado por el cliente.

En el caso de que se desee recibir el regalo en otra dirección distinta a la de la empresa o en fecha distinta a la del próximo pedido de material de oficina, el destinatario será quien cubra los gastos de envío del regalo.

Duración.

Los puntos acumulados dentro del programa sólo podrán ser utilizados dentro del periodo de vigencia del mismo, pudiéndose utilizar los puntos acumulados en posteriores programas previa aprobación de Pen & Paper.

Pen & Paper se reserva el derecho a la expulsión del programa, con la consiguiente pérdida de puntos, en caso de detectar posibles fraudes.

Pen & Paper se reserva el derecho a modificar los términos del programa en cualquier momento, con previo aviso de 15 días.

Devoluciones.

Únicamente se admitirán devoluciones de regalos en los casos de que estos estén defectuosos, en cuyo caso, en el periodo máximo de 7 días, se ha de hacer llegar el material en su embalaje original, con todos los accesorios y manuales. Los gastos de este transporte correrán a cargo del cliente.